

# Alex Lindenburg

## INTRODUCTIE

Jarenlange ervaring in de gezondheidszorg als verpleegkundige, leidinggevende en manager hebben mij veel expertise gegeven in een zeer dynamische omgeving. Werken in een wereld van vele verschillende belangen, partijen en uitdagingen zijn voor mij een enorme drive om bovengemiddeld te presteren. Mijn grootste kracht ligt in het aanzetten van mensen om te veranderen en te verbeteren om zo tot mooie resultaten te komen. Met een speciale focus op het optimaal benutten van medewerkers als grootste kapitaal, veiligheid, kwaliteit en procesoptimalisatie, heb ik de afgelopen jaren mooie resultaten mogen behalen.

Zowel binnen de reguliere zorg als in het commerciële en ondernemende deel van de zorg, heb ik mij ontwikkeld als allround manager. Mijn grootste drijfveer is om iedere dag een verschil te maken voor (zorg)professionals, zorgvragers en organisaties en anderen aan te sporen dit ook te doen. Met mijn persoonlijke motto "hoe kan ik helpen", zet ik mij iedere dag in om de wereld een beetje mooier en beter te maken zonder daarbij zakelijkheid en resultaat uit het oog te verliezen.



*"We did not come to fear the future. We came to shape it"*  
(Barack Obama)

## KWALITEITEN & DRIJFVEREN

Visionair, ondernemend, betrokken, laagdrempelig, verbindend en netwerker. Door oprechte verbindingen aan te gaan en mij thuis te voelen in omgevingen van werkvloer tot bestuur, ben ik in staat om mensen in beweging te brengen met inspiratie, motivatie en grote inhoudelijke kennis.

Met een duidelijke visie op zorg, ben ik in staat om actuele ontwikkelingen om te zetten in kansen en mogelijkheden. Met het vermogen om verbindingen te maken tussen mensen, afdelingen en organisaties en nooit schromend om zaken bespreekbaar te maken, worden mooie resultaten bereikt.

## RELEVANTE WERKERVARING

### **Mede-Eigenaar – Lindenburg&Plaisier | Interim Organisatie & Advies**

2019-04 / Heden

### **Eigenaar Bureau Lindenburg**

2018-07 / 2020-12

### **Manager zorg Maasstad Ziekenhuis**

2015-08 / 2018-07

### **Kliniekmanager Equipe zorgbedrijven Rotterdam**

2012-10 / 2015-07

### **Adviseur interne geneeskunde en kindergeneeskunde Vlietland Ziekenhuis Schiedam**

2010-04 / 2012-09

### **Kliniekmanager heilkunde Vlietland Ziekenhuis Schiedam**

2009-05 / 2012-04

### **Afdelingshoofd RVE longgeneeskunde Vlietland Ziekenhuis Schiedam**

2008-05 / 2009-04

### **Afdelingshoofd afdeling longgeneeskunde/interne geneeskunde/orthopedie/nefrologie Vlietland Ziekenhuis Schiedam**

2006-11 / 2008-04

### **Afdelingshoofd cardiologie/orthopedie Vlietland Ziekenhuis Schiedam**

2002-08 / 2006-10

### **Afdelingshoofd kindergeneeskunde/verloskunde/gynaecologie IJsselland Ziekenhuis Capelle aan den IJssel**

2002-04 / 2002-07

### **Teamleider afdeling interne geneeskunde/longgeneeskunde IJsselland Ziekenhuis Capelle aan den IJssel**

1997-11 / 2002-03

## OPLEIDING

### **NCOI**

Management development traject

### **Hogeschool Rotterdam**

Kaderopleiding gezondheidszorg

### **CSOG Schiedam**

Inservice verpleegkunde

### **Groen van Prinsterer lyceum Vlaardingen**

HAVO

## RELEVANTE WERKERVARING (1/2)

- 2019 / heden**      **Mede-Eigenaar – Lindenburg&Plaisier | Interim Management, Organisatie & Advies**  
Lindenburg&Plaisier richt zich met organisatieadvies, interim-management en training op positief veranderen vanuit de medewerkers. Door het stimuleren van eigen regie in het werk, persoonlijk leiderschap, zelfreflectie en het terugbrengen van het besef dat iedereen een impact kan hebben, dragen wij actief bij aan het boeien en binden van medewerkers om zo tot de beste resultaten te komen. Handelend vanuit de overtuiging dat oprecht investeren in medewerkers altijd leidt tot excellente resultaten, worden opdrachten op unieke en betrokken wijze ingevuld. Recente opdrachten:
- 2023-10/2024-03      Manager Verpleegkundig Technisch Team Rijnmond – Specialistische thuiszorg  
Samenvoegen van de verpleegkundig technische teams van Aafje en Laurens tot VTT Rijnmond waardoor er meer efficiëntie ontstaat waarbij nog betere zorg aan cliënten geleverd kan worden. Het optimaliseren van de samenwerking met verwijzende ziekenhuizen en huisartsen en het inzetten op het ontwikkelen van nieuwe zorgvragen in ziekenhuis verplaatste en complexe thuiszorg.
- 2023-01/2023-10      Locatiemanager Laurens Intermezzo Zuid  
Ad interim verantwoordelijk voor het management van Laurens Intermezzo Zuid. Deze revalidatie-locatie met een capaciteit van 160 bedden bevindt zich in Rotterdam Zuid, nabij het Ikazia Ziekenhuis.
- 2022-10/2023-09      Verandertraject Vaat- & Plastische Chirurgie Sint Franciscus Gasthuis & Vlietland  
Een afdelingsbreed verandertraject met het medisch verpleegkundig team gericht op arbeidsmotivatie, zelfreflectie en professionele zelfregie van de medewerkers. Ook het optimaliseren van werkprocessen.
- 2022-02/2022-08      Manager Zonnehuisgroep locatie Drieën-Huysen Zuid  
Verantwoordelijk voor het management van de locatie (somatiek en niet aangeboren hersenletsel) in combinatie met een groot verbetertraject na een zeer kritisch IGJ rapport. Doel: verbeteren van de kwaliteit, het financieel resultaat en de aantrekkelijkheid van de locatie voor medewerkers en bewoners. Daarnaast herstellen connectie met de omliggende wijken.
- 2020-03/2022-01      Manager Coronacentrum Rotterdam Rijnmond  
In opdracht van de Nederlandse overheid, veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond en het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) hebben wij een van de Aafje zorghotels omgebouwd tot en leidinggegeven aan (naar later bleek) het grootste Coronacentrum van Nederland.
- 2018-12/2022-01      Manager Aafje Zorghotels  
Samen met mijn compagnon Robin Plaisier ben ik ad interim verantwoordelijk voor het management van de Aafje Zorghotels. Deze twee unieke revalidatie-hotels bevinden zich beiden in de regio Rijnmond, te weten Rotterdam Noord (nabij het Sint Franciscus Gasthuis) en Rotterdam Zuid (nabij het Maasstad Ziekenhuis).
- 2018-10/2019-12      Verandertraject Antes Medisch Psychiatrische Unit (MPU)  
Een afdelingsbreed verandertraject met het medisch verpleegkundig team en de artsen van Antes MPU. De Medisch Psychiatrische Unit is een unieke plek op het snijvlak van somatiek en psychiatrie, waar een fantastisch team elke dag het verschil weet te maken voor haar patiënten.
- 2018 / 2020**      **Bureau Lindenburg**  
2018-07/2020-12      Eigenaar Bureau Lindenburg  
Organisatieadvies, interim-management en training
- 2015 / 2018**      **Maasstad Ziekenhuis Rotterdam**  
2015-08/2018-07      Manager zorg  
Verantwoordelijk voor de onderdelen: Interne geneeskunde, longziekten, oncologie, dialyse, MDL, allergologie, reumatologie en bureau nazorg. Als manager, in een duale constructie met 6 medisch specialisten, verantwoordelijk voor alle bedrijfskundige en operationele facetten van de eenheid. Direct verantwoordelijk voor 15 fte teamleiders en indirect voor ruim 400 fte medewerkers en een budget van 30 miljoen euro.  
Naast de eenheid als relatiemanager verantwoordelijk voor de partijen Aafje zorghotel en Antes psychiatrie op de zorgboulevard en zowel ziekenhuizen als VVT instellingen in de Rotterdamse regio. Betrokken op bestuurlijk niveau bij 'duurzame zorg in Feijenoord' en 'substitutie op zuid'.  
Als capaciteitsmanager verantwoordelijk voor bedden- en personeelscapaciteit voor het gehele ziekenhuis
- 2012 / 2015**      **Equipe zorgbedrijven Rotterdam**  
2012-10/2015-07      Kliniekmanager  
Integraal verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van de kliniek in Rotterdam met daarin 3 BV's te weten: Helder Kliniek, Velthuis liniek, Xpert Clinic. Focus op het verbeteren van de werkprocessen, samenwerking met aan de kliniek verbonden artsen, optimaliseren van zowel omzet als marge, verbeteren van de samenwerking met de verwijzers (o.a. huisartsen), opzetten van scholing voor verwijzers, verbeterproces cultuur binnen de kliniek ten behoeve van het verbeteren van de onderlinge samenwerking tussen medewerkers. Ontwikkelen van verbouwingsplannen ten einde meer rendement uit het pand te kunnen halen, intensiveren overleg met de gemeente en de lokale ondernemers. Inzetten van lokale marketing met als doel om de bekendheid van de kliniek te vergroten.

## RELEVANTE WERKERVARING (2/2)

### **2008 / 2012**      **Vlietland Ziekenhuis Schiedam**

2010-04/2012-09      Adviseur/verbetermanager

Begeleiden van een verbetertraject op de afdelingen interne geneeskunde en kindergeneeskunde. Adviseur voor zowel medische vakgroepen als klinische en poliklinische afdelingen. Doel van beide trajecten is het creëren van een continue verbetercultuur, procesoptimalisatie, waarborgen veiligheid, verbeteren communicatie en teambuilding.

2009-05/2012-04      Kliniekmanager

Als kliniekmanager verantwoordelijk voor de volledige snijdende divisie van het Vlietland Ziekenhuis. Naast de heelkundige afdelingen, OK, CSA en snijdende vakgroepen/maatschappen, tevens manager opnamebureau en callcenter. De kliniek heelkunde omvat 320 fulltime eenheden (ruim 450 medewerkers). De kliniekmanager is verantwoordelijk voor zowel de financiële als de kwalitatieve doelstellingen van de kliniek. De kliniekmanager geeft direct leiding aan afdelingshoofden en teamleiders binnen de kliniek (15 personen).

2008-05/2009-04      Manager RVE longgeneeskunde

Operationeel en bedrijfskundig verantwoordelijk voor de resultaatverantwoordelijke eenheid bestaande uit de onderdelen: Klinische afdeling longgeneeskunde (32 bedden) afdeling dagopname (44 bedden) afdeling endoscopie en longfunctie, polikliniek longgeneeskunde. De rve omvat ongeveer 75 fulltime eenheden.

2006-11/2008-04      Afdelingshoofd

Operationeel en bedrijfskundig verantwoordelijk voor de afdeling longgeneeskunde/interne geneeskunde /orthopedie en nefrologie. Deze samengestelde afdeling is ontstaan door samenvoeging van verschillende afdelingen op weg naar de nieuwbouw van het Vlietland Ziekenhuis. Een complexe afdeling met vele belangen en verschillende teams. Verantwoordelijkheid voor de verhuizing naar de nieuwbouw van het Vlietland Ziekenhuis van deze afdelingen en samenvoeging van de verschillende specialismen aldaar.

2002-08/2006-10      Afdelingshoofd

Operationeel en bedrijfskundig verantwoordelijk voor de afdeling cardiologie en orthopedie. Samengestelde afdeling op weg naar de nieuwbouw van het Vlietland Ziekenhuis. In deze functie verantwoordelijk geweest voor het samenvoegen van twee afdelingen cardiologie en verhuizing naar locatie Holy Ziekenhuis Vlaardingen ten einde tot een nieuwe volledige afdeling te komen voor inhuizing in de nieuwbouw van het Vlietland Ziekenhuis.

### **1997 / 2002**      **IJsselland Ziekenhuis Capelle aan den IJssel**

2002-04/2002-07      Afdelingshoofd

Operationeel en bedrijfskundig verantwoordelijk voor de afdelingen kindergeneeskunde, verloskunde en gynaecologie. In deze functie onder andere verantwoordelijk geweest voor het verbeteren van de samenwerking tussen de verschillende afdelingen en realisatie van een pro borstvoeding ziekenhuis wat heeft geleid tot erkenning door La Leche League. Directe aansturing van 6 teamleiders.

1997-11/2002-03      Teamleider

Functie als meewerkend teamleider verantwoordelijk voor de unit interne geneeskunde met nadruk op post intensive care patiënten.

### **1990 / 1997**      **Schieland Ziekenhuis Schiedam en Nolet Ziekenhuis Schiedam**

1994-10/1997-10      Verpleegkundige

Verpleegkundige op de afdeling interne geneeskunde/longgeneeskunde en oncologie

1990-09/1994-09      Leerling verpleegkundige

Leerling Verpleegkundige op verschillende afdelingen: chirurgie, interne geneeskunde, neurologie, kindergeneeskunde, orthopedie

## WERKGROEPEN EN COMMISSIES

- Lid van de Verpleegkundige Adviesraad,
- lid van de werkgroep "functiedifferentiatie praktijkopleidingen", Vlietland Ziekenhuis
- Voorzitter teamleidersoverleg IJsselland Ziekenhuis
- Lid namens de werkgever van de interne bezwarencommissie in het kader van de invoering van FWG 3.0, IJsselland Ziekenhuis
- Lid van de werkgroep "Visie" van het IJsselland Ziekenhuis en het Havenziekenhuis in het kader van de voorgenomen fusie tussen deze ziekenhuizen
- Lid van de MIP-commissie Vlietland Ziekenhuis.
- Regelmatig lid van adviescommissies t.b.v. aanstelling van medisch specialisten.
- Voorzitter verpleegkundige adviesraad Vlietland ziekenhuis
- Lid van de commissie sociale begeleiding t.b.v. het sociaal plan Vlietland ziekenhuis.
- Lid van de projectgroep chronisch zieken, Vlietland Ziekenhuis
- Projectleider "nazorgtraject t.b.v. COPD-patiënten", Vlietland Ziekenhuis
- Lid van de redactieraad t.b.v. het Vlietland Magazine.
- Lid van de stuurgroep implementatie Veiligheid Management Systeem, Vlietland Ziekenhuis
- Lid van de landelijke stuurgroep "ontwikkeling magneetinstellingen" voor Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland
- Voorzitter projectgroep FOCUS. Deze groep hield zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van onder andere de gedragscode Vlietland Ziekenhuis. Tevens ontwikkeling van een nieuwe bedrijfsfilosofie en bewerkstelligen van een cultuuromslag binnen het Vlietland Ziekenhuis.
- Voorzitter projectgroep procesoptimalisatie interne geneeskunde
- Voorzitter projectgroep verbetering leerklimaat kinderafdeling
- Lid van de medezeggenschapscommissie cao ZKN. Medeauteur bij het ontwikkelen van de cao voor de zelfstandige klinieken namens Equipe Zorgbedrijven
- Lid van de werkgroep "Cultureclub 2.0". Vernieuwing van de waarden en normen welke gehanteerd worden binnen Equipe zorgbedrijven en al haar dochterondernemingen.
- Voorzitter stuurgroep zorgportalen Maasstad Ziekenhuis
- Voorzitter stuurgroep 'gezamenlijke zorg dichtbij' (implementatie zorgportalen) Maasstad Ziekenhuis
- Voorzitter scopencommissie Maasstad Ziekenhuis
- Projectleider verbouwingen MDL-centrum, oncologie centrum, poliklinieken Maasstad Ziekenhuis
- Lid van het bestuurlijk overleg zorgboulevard Maasstad, namens Aafje huizen, thuiszorg, zorghotels.
- Projectleider "de lerende organisatie" ten behoeve van verbetertraject Zonnehuisgroep.

## OVERIGE ACTIVITEITEN

- Regelmatig voeren en leiden van sollicitatie- en selectiegesprekken
- Aanspreekpunt/coördinator voor de vrijwilligers van het Vlietland ziekenhuis.
- Geven van workshops tijdens de verpleegkundige vakbeurs "Nursing Event".  
Onderwerpen: fusies en samenvoegingen, bejegening van patiënten, interactie en communicatie tussen specialisten en verpleegkundigen.
- Publicatie in onder andere: verpleegkundig tijdschriften Bijzijn en Nursing, verenigingsblad van verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland, website sneller beter, ZE magazine, Zorgvisie, Volkskrant.  
Onderwerpen: verpleegkundig leiderschap, invoering stoplichtborden voor Verpleegkundigen in het kader van patiëntveiligheid en medewerker tevredenheid, verpleegkundig leiderschap en invloed, ontwikkeling van Magnet ziekenhuizen in Nederland.
- Regulier geven van workshops aan alle medewerkers van het Vlietland ziekenhuis. Onderwerp: bejegening, communicatie en klantgericht werken en veiligheid
- Medewerking verleend aan het actualiteitenprogramma NOVA.  
Onderwerp: patiëntveiligheid naar aanleiding van het onderzoek uitgevoerd door Nivell in opdracht van verpleegkundigen en verzorgenden Nederland met als onderwerp: "de aantrekkelijkheid van het beroep. Speciale aandacht voor het stoplichtbord/regiebord voor verpleegkundigen
- Projectleider "nazorgtraject t.b.v. COPD-patiënten" in samenwerking met de Argos Zorggroep en Vlietland Ziekenhuis
- Lid van de redactieraad t.b.v. het Vlietland Magazine.
- Lid van de stuurgroep "ontwikkeling magneetinstellingen" van Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland. Tevens lid van de initiatiefgroep "Magnet in Nederland" wat later "Excellente Zorg" is geworden.
- Geven van lezingen en workshops over Magnet ziekenhuizen tijdens congressen, symposia en op uitnodiging binnen ziekenhuizen en andere zorginstellingen.
- Voorwoord geschreven voor de eerste Nurse Notebook. Een agenda speciaal ontwikkeld voor verpleegkundigen en verzorgenden in Nederland.
- Genomineerd voor VMS veiligheid award met verpleegkundig regiebord. Speciale vermelding gekregen vanwege eerste verpleegkundig initiatief.
- Geven van workshops aan industrie en farmaceutische bedrijven over ontwikkelingen in de zorg

## BEHAALDE SUCCESSEN:

- Initiatiefnemer en bedenker van het stoplichtbord voor verpleegkundigen welke genomineerd is geweest voor de nationale patientveiligheidsaward 2011 van VMS. Dit systeem heeft erkenning gekregen van de inspectie gezondheidszorg en het NIAZ.  
Doel: vergroten van de veiligheid en communicatie op afdelingen voor patiënten en medewerkers.
- Initiatiefnemer en bedenker KNOR-POT. Ideeënbus voor medewerkers waarmee medewerkers worden uitgenodigd om knelpunten in de organisatie (KNOR) en de potentiële oplossingen voor de toekomst (POT) op te schrijven. Inmiddels hebben vele ziekenhuizen dit initiatief overgenomen en is dit geëvolueerd in een verbeterbord met uitnodigende opzet.  
Doel: Stimuleren van medewerkers om mee te denken over beleid, veiligheid en procesoptimalisatie.
- Initiatiefnemer, in samenwerking met Plexus, van de invoering whiteboards op patiëntenkamers ter verbetering betrokkenheid van en communicatie naar patiënten. Onderliggend doel van ligduurverkorting door het opnemen van een verwachte ontslagdatum op het bord. Vlietland Ziekenhuis was met de whiteboards het eerste ziekenhuis in Nederland.
- Jaarplan opzet ontwikkeld waarin vooral medewerkers worden betrokken bij de plannen van een afdeling of organisatie. Jaarplan inclusief proces waarin per kwartaal doelen worden gesteld en ook kleine successen gevierd kunnen worden. Ook ruimte voor 'lessons learned' en delen van zowel successen als verbeteringen. Voor medewerkers visueel aantrekkelijk en uitnodigend.
- Initiatiefnemer ontwikkeling financieel dashboard voor medewerkers met als doel om de kennis van financiën en inzicht in omzet, uitgaven en de gevolgen hiervan bij medewerkers te vergroten. Vergroten van betrokkenheid bij de bedrijfsvoering
- Binnen verschillende organisaties successen behaald op het gebied van positionering verpleegkundige beroepsgroep, verpleegkundig leiderschap, samenvoegen van teams en afdelingen, cultuurveranderingen binnen organisaties, opzetten samenwerking tussen organisaties, leiderschapstrajecten met medewerkers, procesoptimalisatie trajecten opgezet en geleid.

## TALEN

Taal	Niveau
Nederlands	Moedertaal
Engels	Uitstekend
Frans	Redelijk

## HOBBY'S & INTERESSES

Ontspanning: Wandelen met mijn honden

Reizen: Bezoeken internationale congressen en werkbezoek collega's in Amerika

Werk: arbeidsmotivatie, ontwikkeling, benutting van kansen